



**www.formationdecadres.com**

747 5e Rue, Shawinigan (Qué) G9N 1G2

**1 877-746-5653**

Si vous ressortez insatisfait  
d'une de nos formations, nous  
vous rembourserons sans délai  
et sans question

Pour plus de détails,  
Contactez-nous !



## AUDIT DES PRODESSUS

### Objectifs:

Les audits peuvent constituer un excellent moyen d'identifier des opportunités d'amélioration et contribuer de façon significative au processus d'amélioration. Or, compte tenu du temps et des effectifs alloués aux audits, les résultats ne sont pas toujours à la hauteur: souvent, la résultante se limite à une liste de non conformités ponctuelles sans qu'un véritable portrait d'ensemble ne soit dressé... Ceci est du en partie au fait que le processus d'audit lui-même pourrait être amélioré, mais aussi que beaucoup d'auditeurs se sentent démunis lorsqu'il s'agit d'auditer des processus et d'en évaluer l'efficacité. Ce cours vise justement à combler ces lacunes et à aider les auditeurs à mieux faire leur travail.

### Ce cours permettra notamment de:

- Se familiariser avec les principes de base de la gestion des processus : notions de biens livrables, intrants, extrants, monitoring, systèmes de mesure de la performance, responsabilités...
- Identifier les éléments clés à vérifier, et comment les auditer, lorsqu'on a à auditer un processus.
- Maîtriser l'utilisation d'un outil de base permettant de bien auditer les processus et développer la capacité à faire évoluer et adapter l'outil en fonction des besoins propres de chacun.
- Apprendre à « distinguer l'arbre de la forêt », autrement dit, en matière d'audit, à distinguer les symptômes spécifiques de dysfonctionnement... des tendances et causes profondes afin de pouvoir contribuer efficacement au processus d'amélioration continue.

### Durée :

2 jours

### Public cible :

Responsables qualité, responsables des audits et auditeurs internes pour les systèmes ISO 9000, 14000...