



www.formationdecadres.com

747 5e Rue, Shawinigan (Qué) G9N 1G2

1 877-746-5653

Si vous ressortez insatisfait
d'une de nos formations, nous
vous rembourserons sans délai
et sans question

Pour plus de détails,
Contactez-nous !



GESTION DES CONFLITS

Objectifs:

Au terme de cette activité, les participants seront en mesure de:

- Mieux saisir l'importance d'une réaction rapide face à un conflit potentiel ou existant;
- Adopter des attitudes et comportements prévenant l'émergence de conflits;
- Distinguer un conflit constructif d'un conflit destructif;
- Résoudre des conflits de différentes natures organisationnelles;
- Mettre en application les étapes pour régler des conflits au travail;
- Mieux connaître leurs réactions face à des conflits à régler;
- Améliorer leurs relations avec leurs coéquipiers et/ou leurs équipes;
- Établir un plan d'action en vue de mettre en pratique le contenu de la formation.

Contenu :

- La provenance et la prévention des conflits;
- La gestion des conflits au quotidien : comment faire face à ces situations;
- La résolution des conflits : processus de résolution de problèmes;
- Les mesures correctives;
- Les conflits interéquipes;
- Les conflits dans l'équipe de direction;
- Résolution de cas pratiques de conflits.

Durée:

2 jours

Public cible:

Coordonnateur, superviseur, gestionnaires intermédiaires et supérieurs