



www.formationdecadres.com

747 5e Rue, Shawinigan (Qué) G9N 1G2

1 877-746-5653

Si vous ressortez insatisfait
d'une de nos formations, nous
vous rembourserons sans délai
et sans question

Pour plus de détails,
Contactez-nous !



OCA: OBSERVER-COMMUNIQUER-AGIR EN SST

Objectifs :

Au terme de cette activité, les participants seront en mesure de:

- Comprendre et mesurer les impacts de la nouvelle loi C-21 du Code criminel et du concept de diligence raisonnable
- Intégrer l'aspect santé/sécurité au rôle du superviseur/gestionnaire au quotidien
- Gérer la santé/sécurité comme un des investissements contribuant à l'atteinte des objectifs stratégiques de l'entreprise et non comme un mal nécessaire
- S'approprier des outils et stratégies concrets liés à l'observation SST, formelle et informelle
- S'approprier des outils et stratégies liés au dialogue SST comme gestionnaire, auprès des employés et des équipes de travail
- Élaborer un plan d'action personnel en regard des objectifs SST de son entreprise, en mettant en application des outils et stratégies développés au cours de la formation
- Prévoir les obstacles et les solutions possibles

Fondamentalement axée sur les mécanismes liés au développement de comportements sécuritaires et non sur les aspects techniques de la gestion de la santé/sécurité, cette session met l'accent sur l'importance de l'exemple dans le contexte de toutes les interventions SST effectuées par quiconque en entreprise. « Les bottines doivent suivre les babines », est au cœur de la crédibilité des interventions et de leur impact dans une organisation.

Contenu :

La responsabilité SST: maintenant intégrée au Code criminel

- La diligence raisonnable
- L'impact légal individuel de cette loi
- Sa signification au quotidien dans une entreprise
- OCA: Observer-Communiquer-Agir: un outil de prévention intégré en SST

1. Le « O »: OBSERVER

- Observation formelle et informelle
 - Planification des activités d'observation à travers les tâches de gestion
- Les pièges de l'observateur
- Analyse de risques
 - Situations dangereuses
 - Notions de probabilité vs gravité
 - Facteurs de risques
- Les filtres de l'observation
- Perception du danger et comportement préventif

2. Le « C »: COMMUNIQUER

- Situations de communication en SST: l'entonnoir du gestionnaire
 - Feed-back (4 x 4)
 - Expliquer les attentes de comportement sécuritaire
 - Encourager
 - Prendre des mesures correctives
- Les 5 C de la communication;
- Discours, action et crédibilité
- Le NOUS et le VOUS : communiquer l'appropriation des objectifs sécuritaires

3. Le « A »: AGIR:

- Traduire des objectifs en un plan d'action concret
- Écueils, obstacles et moyens de les contourner/résoudre
- Mécanismes de suivi du plan d'action

Durée :

2 jours

Public cible :

Responsables santé/sécurité, directeurs des ressources humaines, superviseurs de production, gestionnaires d'entreprises.