



www.formationdecadres.com
1 877-746-5653

Si vous ressortez insatisfait
d'une de nos formations, nous
vous rembourserons sans délai
et sans question

Pour plus de détails,
Contactez-nous !



RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

Objectif :

- Amener les superviseurs à utiliser une méthode rigoureuse pour résoudre les problèmes de tout ordre et à connaître des outils simples et éprouvés de résolution de problèmes.
- Comprendre l'importance de résoudre un problème en appliquant une méthode rigoureuse afin d'obtenir les résultats escomptés en déployant le moins d'efforts possibles.
- Connaître les outils disponibles et leurs méthodes d'application.
- Comprendre comment obtenir des résultats concrets en appliquant la méthode de résolutions de problèmes.
- Apprendre la méthode en sept étapes précises:
 1. Définir le problème et fixer des objectifs;
 2. Analyser la situation;
 3. Générer des solutions potentielles;
 4. Sélectionner des solutions et élaborer un plan d'action;
 5. Implanter les solutions;
 6. Évaluer les résultats;
 7. Intégrer aux opérations courantes.

Contenu :

Jour I

- Lancement du programme
- Résolution d'un problème simple de façon intuitive
- Les 7 étapes du processus de résolution de problèmes
- Identification des étapes clés, force et amélioration à apporter
- La définition du problème et analyse, outils disponibles, atelier et application en usine
- Conclusion du Jour I

Jour II

- Résolution de problèmes (étapes 3 à 7), outils disponibles et méthode d'utilisation et d'application en usine;
- Suite de l'analyse de la situation
- Génération de solutions
- Sélection des solutions
- Implantation des solutions
- Évaluation des résultats
- Intégration aux opérations courantes
- Présentation des outils clés par les participants
- Conclusion de la session

Durée :

3 jours.

Public cible :

Tous.